



AbbVie-Richtlinien zu unserer Twitter-Community

Herzlich willkommen in der Twitter-Community von AbbVie Deutschland! Unsere Unternehmenskommunikation berichtet auf diesem Kanal über Themen rund um AbbVie, Gesundheit und Wissenschaft.

Wir freuen uns sehr, wenn ihr uns über Twitter direkt ansprecht und euch mit euren Kommentaren, Meinungen, Shares und Likes an Diskussionen beteiligt. Wir möchten euch dabei einige Empfehlungen an die Hand geben, wenn ihr an [@abbvie_de](#) twittert oder auf Tweets antwortet.

Sensible Themen

Diskussionen sollten konstruktiv und themenbezogen geführt werden und andere Nutzer mit Respekt behandelt werden. Entsprechend beteiligen wir uns nicht an Diskussionen, die folgende Inhalte aufweisen:

- Erwähnung unserer Produkte oder von Mitbewerberprodukten
- Bereitstellung gesundheitsbezogener oder medizinischer Empfehlungen
- Verwendung respektloser, diffamierender, verleumderischer, aggressiver, ausfälliger oder diskriminierender Inhalte (Texte, Bilder, Videos, Links)
- Abfällige, bedrohende, Gewalt verherrlichende Inhalte oder solche, die zu gesetzeswidrigem Verhalten auffordern
- Angabe personenbezogener Daten wie Namen von Personen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, persönliche Fotos oder Videos
- Angabe patentrechtlich geschützter, vertraulicher, sensibler oder nicht öffentlicher Daten
- Verstöße gegen das Copyright oder Verletzung geistigen Eigentums
- Inhalte kommerzieller Natur mit der Absicht, Produkte und Dienstleistungen zu verkaufen oder Follower und Fans für andere soziale Medien zu werben
- Informationen, die falsch, ungenau oder missverständlich sind
- Sich dauernd wiederholende Informationen bzw. Tweets, die den Kommunikationsfluss stören (Spam)
- Inhalte, die gegen die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Twitter](#) verstoßen.

Wir sind in einer stark regulierten Branche tätig, für die besondere rechtliche Bestimmungen gelten. Es ist uns beispielsweise gesetzlich untersagt, uns außerhalb der medizinischen Fachkreise zu unseren Medikamenten und Therapien oder denen unserer Mitbewerber zu äußern. Dazu gehören zum Beispiel Fragen zur Wirkweise unserer Medikamente. Diese Themen sollen mit eurem Arzt oder einer anderen medizinischen Fachkraft besprochen werden. Medizinische Fragen können wir individuell beantworten, sendet dafür bitte eine E-Mail an info.de@abbvie.com.



Inhalte von Drittparteien

Wenn AbbVie andere Twitter-Accounts erwähnt, ihnen folgt oder ihre Inhalte als Favoriten markiert oder retweetet, bedeutet dies keine Unterstützung oder Befürwortung dieser Inhalte durch AbbVie. Entsprechende Aktivitäten stellen auch keine Hinweise auf eine Geschäftsbeziehung zwischen AbbVie und den Autoren der Inhalte dar. AbbVie ist nicht für die Inhalte von Drittparteien verantwortlich und übernimmt für solche Inhalte keinerlei Haftung.

AbbVie übernimmt keine Verantwortung für allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzregelungen oder Inhalte von Webseiten, auf die über Links oder Referenzen in unseren Tweets verwiesen wird.

Arzneimittelnebenwirkungen

Bitte wendet euch umgehend an euren Arzt, einen Apotheker oder eine andere medizinische Fachkraft, wenn ihr der Meinung seid, dass bei euch eine Nebenwirkung in Zusammenhang mit einem AbbVie-Produkt aufgetreten ist. Hinweise zu aufgetretenen Nebenwirkungen könnt ihr auch direkt bei der zuständigen Behörde melden. Das entsprechende Formular findet ihr [hier](#).

Wir empfehlen, keine spezifischen Angaben zu eurem Gesundheitszustand über Twitter, andere soziale Medien bzw. das Internet im Allgemeinen zu machen. Solltest du dich entschließen, dich über @abbvie_de direkt an uns zu wenden, um Nebenwirkungen zu melden oder eine Beanstandung zu übermitteln, müssen wir euch unter Umständen um weitere Kontaktdaten wie eure E-Mail-Adresse bitten.

Verwendung und Speicherung personenbezogener Daten

AbbVie teilt über Twitter keine personenbezogenen Daten oder legt diese offen, sofern uns nicht die ausdrückliche Einwilligungserklärung hierzu vorliegt. Wir speichern bzw. nutzen weder die ID eures Twitter-Accounts noch eure E-Mail-Adresse oder andere personenbezogene Daten. Die Ausnahme bildet der Bericht von Nebenwirkungen oder Produktfehlern. In diesem Fall müssen wir personenbezogene Daten (z. B. Name, Anschrift, gesundheitsbezogene Daten usw.) entsprechend geltender Gesetze speichern und nutzen. Diese Daten werden an die Abteilung für Arzneimittelüberwachung und Patientensicherheit und/ oder die zuständigen Zulassungsbehörden weitergeleitet. Darüber hinaus sind wir in diesem Fall angewiesen, eure personenbezogenen Daten für mögliche Betriebsprüfungen zu speichern.

Unter Umständen kann sich AbbVie dazu entschließen, bei der Bearbeitung von Kommentaren und Nachrichten Dienstleistungen von Drittanbietern in Anspruch zu nehmen. In diesem Fall hätte auch der Drittanbieter Zugang zu den personenbezogenen Daten. Infrage kommende Drittanbieter sind vertraglich an AbbVie gebunden und entsprechend geschult, um einen angemessenen Schutz von personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Bitte beachtet, dass auch Twitter Zugriff auf Informationen hat, die ihr mit uns teilt. Weitere Informationen findet ihr in der [Datenschutzrichtlinie von Twitter](#).



Habt ihr Fragen oder Anregungen zu diesen Richtlinien? Euer Feedback und eure Ideen, Vorschläge und Empfehlungen sind bei uns willkommen. Schickt uns einfach eine Direktnachricht!

Danke, dass ihr @abbvie_de auf Twitter folgt und viel Spaß beim Posten, Liken und Sharen!

Euer AbbVie-Team