

RETOURENREGELUNG zu Verfallartikeln
für Öffentliche Apotheken und Ärzte
- Gültig nur bei Direktbezug -

Pharmazeutische Produkte, die Sie **direkt** über uns bezogen haben, können ab dem **Verfalldatum bis 3 Monate danach** an unsere Retourenstelle eingeschickt werden.

- Sie erhalten hierfür eine Gutschrift i.H.v. 50 %.

Artikel die AV-AH gemeldet wurden, können ebenso nur bei Direktbezug eingeschickt werden.

- Sie erhalten hierfür eine Gutschrift i.H.v. 100 %.

Achtung:

Keine Gutschrift erfolgt für Allergan Aesthetics Produkte.

Als **Nachweis für den Direktbezug** ist eine Kopie der AbbVie - Rechnung oder des AbbVie - Lieferscheins erforderlich. Bitte machen Sie darauf eindeutig kenntlich, welche Menge und Artikel Sie retournieren.

Bitte senden Sie die Rechnung oder den Lieferschein zusammen mit der Ware an

AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG
Poststelle Bau 31 / RETOURE
Knollstraße 50
67061 Ludwigshafen

Kühlartikel können ungekühlt eingeschickt werden.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das zuständige Kundenservice-Team:

Pharma

Tel. 0611 1720 1876, Fax 0611 1720 2100
E-Mail kundenservice@abbvie.com

Aesthetics

Tel. 0611 1720 2230, Fax 0611 1720 2240
E-Mail cs-germany@abbvie.com

Wir bedanken uns im Voraus für die Einhaltung unserer Retourenregelung.

AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG