

**RETOURENREGELUNG zu Verfallartikeln**  
**für Öffentliche Apotheken und Ärzte**  
**- Gültig nur bei Direktbezug -**

Pharmazeutische Produkte, die Sie **direkt** über uns bezogen haben, können ab dem **Verfalldatum bis 3 Monate danach** an unsere Retourenstelle eingeschendet werden.

- Sie erhalten hierfür eine Gutschrift i.H.v. 50 %.

Artikel die AV-AH gemeldet wurden, können ebenso nur bei Direktbezug eingeschendet werden.

- Sie erhalten hierfür eine Gutschrift i.H.v. 100 %.

Achtung:

**Keine Gutschrift** erfolgt für Allergan Aesthetics Produkte.

Als **Nachweis für den Direktbezug** ist eine Kopie der AbbVie - Rechnung oder des AbbVie - Lieferscheins erforderlich. Bitte machen Sie darauf eindeutig kenntlich, welche Menge und Artikel Sie retournieren.

Bitte senden Sie die Rechnung oder den Lieferschein zusammen mit der Ware an

AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG  
Poststelle Bau 31 / RETOURE  
Knollstraße 50  
67061 Ludwigshafen

Kühlartikel können ungekühlt eingeschendet werden.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an das zuständige Kundenservice-Team:

**Pharma**

Tel. 0611 1720 1876, Fax 0611 1720 2100  
E-Mail kundenservice@abbvie.com

**Aesthetics**

Tel. 0611 1720 2230, Fax 0611 1720 2240  
E-Mail cs-germany@abbvie.com

Wir bedanken uns im Voraus für die Einhaltung unserer Retourenregelung.

AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG