

BEVÖLKERUNGSBEFRAGUNG

ABBVIE HEALTHCARE MONITOR



STUDIENSTECKBRIEF

AbbVie Healthcare Monitor



BEFRAGUNGSGEBIET
Bundesrepublik Deutschland



GRUNDGESAMTHEIT
Deutschsprachige Bevölkerung in
Privathaushalten ab 14 Jahren



METHODE
Telefonische Interviews
(CATI Dual Frame Omnibus)

ERHEBUNGSZEITRAUM
10.07.2017 BIS 12.07.2017



STICHPROBENGRÖSSE
1.023 Interviews

AUSWAHLVERFAHREN
Repräsentative Zufallsstichprobe



Methodischer Hinweis: Da die dargestellten Anteilswerte auf ganze Zahlen gerundet sind, kann es vorkommen, dass sie sich nicht zu 100 Prozent aufsummieren. Aus demselben Grund können durch Addition zusammengefasste Kategorien (z.B. „Top-Two-Werte“ wie: „sehr zufrieden“ + „eher zufrieden“) von der Summe der dargestellten Einzelkategorien abweichen. Bei Fragen mit mehreren möglichen Antwortoptionen können die aufaddierten Nennungen 100 Prozent überschreiten. © Kantar EMNID

FACHARZTTERMIN

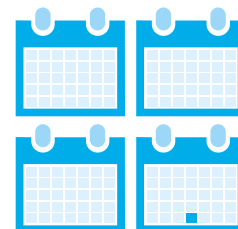
Kurzfristiger Termin wichtiger als lange Fahrtstrecke

63



Prozent würden für einen **früheren Facharzttermin** auch **längere Fahrten** in Kauf nehmen

28



Prozent bevorzugen **kürzere Wege**, auch wenn dann **länger** auf einen Termin **gewartet** werden muss

10%: weiß nicht, keine Angabe Frage: Wenn Sie selbst einen Facharzttermin benötigen, was würden Sie eher tun?
Basis: 1.023 Befragte

TERMINSERVICESTELLEN

Nur die Hälfte kennt die Terminservicestellen der Kassenärztlichen Vereinigung



55

Prozent wissen, dass es **Terminservicestellen** der Kassenärztlichen Vereinigung gibt

Frage: Seit Januar 2016 sind neu eingerichtete Terminservicestellen der Kassenärztlichen Vereinigung dafür zuständig, Patienten innerhalb von vier Wochen einen Sprechstundentermin bei einem Facharzt zu vermitteln. Wussten Sie, dass es diese Terminservicestellen gibt? Basis: 1.023 Befragte

TERMINVEREINBARUNG BEIM ARZT

Das Telefon bleibt das Mittel der Wahl



84

Prozent vereinbaren Arzttermine häufig **telefonisch**



51

Prozent vereinbaren Arzttermine häufig **persönlich**



7

Prozent vereinbaren Arzttermine häufig **online**



3

Prozent vereinbaren Arzttermine häufig über die **Terminservicestellen** der Kassenärztlichen Vereinigungen

Mehrfachnennungen möglich Frage: Es gibt mehrere Möglichkeiten, einen Arzttermin zu vereinbaren. Welche der folgenden Möglichkeiten nutzen Sie dabei am häufigsten? Basis: 1.023 Befragte



Kontakt:
AbbVie Deutschland GmbH & Co. KG
Mainzer Str. 81
65189 Wiesbaden
www.abbvie.de

abbvie