



## **AbbVie-Richtlinien zu unserer Twitter-Community**

Herzlich willkommen in der Twitter-Community von AbbVie Deutschland! Unsere Unternehmenskommunikation berichtet auf diesem Kanal über AbbVie, Gesundheit und Wissenschaft.

Wir freuen uns sehr, über Twitter von Ihnen zu lesen. Wenn Sie an [@abbvie\\_de](#) twittern oder auf Tweets antworten, möchten wir Sie bitten, die folgenden Richtlinien zu berücksichtigen.

Wir sind in einer stark regulierten Branche tätig, für die besondere rechtliche Bestimmungen gelten. Es ist uns beispielsweise gesetzlich untersagt, uns außerhalb der medizinischen Fachkreise zu unseren Medikamenten und Therapien oder denen unserer Mitbewerber zu äußern. Dazu gehören zum Beispiel Fragen zur Wirkweise unserer Medikamente. Diese Themen sollen mit einem Arzt oder einer anderen medizinischen Fachkraft besprochen werden. Individuelle medizinische Fragen können wir individuell beantworten, senden Sie dafür bitte eine E-Mail an [info.de@abbvie.com](mailto:info.de@abbvie.com).

Diskussionen sollten konstruktiv und themenbezogen geführt werden. Entsprechend beteiligen wir uns nicht an Diskussionen, die folgende Inhalte aufweisen:

- Erwähnung unserer Produkte oder von Mitbewerberprodukten
- Bereitstellung gesundheitsbezogener oder medizinischer Empfehlungen
- Verwendung respektloser, diffamierender, verleumderischer, aggressiver, ausfälliger oder diskriminierender Inhalte (Texte, Bilder, Videos, Links)
- Abfällige, bedrohende, Gewalt verherrlichende Inhalte oder solche, die zu gesetzeswidrigem Verhalten auffordern
- Angabe personenbezogener Daten wie Namen von Personen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, persönliche Fotos oder Videos
- Angabe patentrechtlich geschützter, vertraulicher, sensibler oder nicht öffentlicher Daten
- Verstöße gegen das Copyright oder Verletzung geistigen Eigentums
- Inhalte kommerzieller Natur mit der Absicht, Produkte und Dienstleistungen zu verkaufen oder Follower und Fans für andere soziale Medien zu werben
- Informationen, die falsch, ungenau oder missverständlich sind
- Sich dauernd wiederholende Informationen bzw. Tweets, die den Kommunikationsfluss stören (Spam)
- Inhalte, die gegen die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Twitter](#) verstoßen.

Folgt AbbVie Twitter-Accounts oder markiert deren Inhalte als Favoriten, retweetet sie oder erwähnt sie, bedeutet dies keine Unterstützung oder Befürwortung dieser Inhalte durch AbbVie.



Entsprechende Aktivitäten stellen auch keine Hinweise auf eine Geschäftsbeziehung zwischen AbbVie und den Autoren der Inhalte dar. AbbVie ist nicht für die Inhalte von Drittparteien verantwortlich und übernimmt für solche Inhalte keinerlei Haftung.

AbbVie übernimmt keine Verantwortung für allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzregelungen oder Inhalte von Webseiten, auf die über Links oder Referenzen in unseren Tweets verwiesen wird.

### **Arzneimittelnebenwirkungen**

Bitte wenden Sie sich umgehend an Ihren Arzt, einen Apotheker oder eine andere medizinische Fachkraft, wenn Sie der Meinung sind, dass bei Ihnen eine Nebenwirkung in Zusammenhang mit einem AbbVie-Produkt aufgetreten ist. Hinweise zu aufgetretenen Nebenwirkungen können Sie auch direkt bei der zuständigen Behörde melden. Das entsprechende Formular finden Sie [hier](#).

Wir empfehlen, keine spezifischen Angaben zu Ihrem Gesundheitszustand über Twitter, andere soziale Medien bzw. das Internet im Allgemeinen zu machen. Sollten Sie sich entschließen, uns über @abbvie\_de direkt anzuschreiben, um Nebenwirkungen zu melden oder eine Beanstandung zu übermitteln, müssen wir Sie unter Umständen um weitere Kontaktdaten wie Ihre E-Mail-Adresse bitten.

### **Verwendung und Speicherung personenbezogener Daten**

AbbVie teilt über Twitter keine personenbezogenen Daten oder legt diese offen, sofern uns nicht die ausdrückliche Einwilligungserklärung hierzu vorliegt. Wir speichern bzw. nutzen weder die ID Ihres Twitter-Accounts noch Ihre E-Mail-Adresse oder andere personenbezogene Daten. Die Ausnahme bildet der Bericht von Nebenwirkungen oder Produktfehlern. In diesem Fall müssen wir personenbezogene Daten (z. B. Name, Anschrift, gesundheitsbezogene Daten usw.) entsprechend geltender Gesetze speichern und nutzen. Diese Daten werden an die Abteilung für Arzneimittelüberwachung und Patientensicherheit und/ oder die zuständigen Zulassungsbehörden weitergeleitet. Darüber hinaus sind wir in diesem Fall angewiesen, Ihre personenbezogenen Daten für mögliche Audits zu speichern.

Unter Umständen kann sich AbbVie dazu entschließen, bei der Bearbeitung von Kommentaren und Nachrichten Dienstleistungen von Drittanbietern in Anspruch zu nehmen. In diesem Fall hätte auch der Drittanbieter Zugang zu den personenbezogenen Daten. Infrage kommende Drittanbieter sind vertraglich an AbbVie gebunden und entsprechend geschult, um einen angemessenen Schutz von personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Bitte beachten Sie, dass auch Twitter Zugriff auf Informationen hat, die Sie mit uns teilen. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzrichtlinie von Twitter](#).

Vielen Dank, dass Sie @abbvie\_de auf Twitter lesen und folgen!